

Der Business-Knigge für Azubis Training mit Workshop-Charakter

Zielgruppe	Auszubildende aller Fachrichtungen, aus dem ersten Ausbildungsjahr		
Termin/Zeit/Ort	07.10.2022	09:00 - 17:00 Uhr	Nr. 20015879
	havenhostel Stade, Am Schwingedeich 5, 21680 Stade		
Referent	Frau Kirsten Kadenbach		
Gebühr	240,- € (inkl. Mittagsverpflegung, Kalt- u. Warmgetränke) 216,- € für Mitgliedsunternehmen des AGV Stade, des URV und des UVC		
Ansprechpartnerin	Frau Katja Oehl-Wernz · Tel.: 0511 96167 50 · E-Mail: katja.oehl-wernz@bnw.de		
Ihr Nutzen	Mit dem Start der Ausbildung fängt der Ernst des Lebens an. Die richtigen Umgangsformen helfen dabei, den beruflichen Alltag zu meistern. In unserem Seminar üben die Auszubildenden, anhand von Beispielen aus der Praxis, in allen beruflichen Situationen den richtigen Ton zu treffen. Mit unseren erfahrenen Trainer*innen wird an einem sicheren Auftreten gearbeitet. Mit der Stärkung der persönlichen Kompetenzen sind Ihre Azubis gut gerüstet, um Pannen und Fettnäpfchen zu vermeiden und die Ausbildung erfolgreich zu meistern.		
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• Verbale und nonverbale Kommunikation• Kundenorientiert kommunizieren: immer sagen, was geht!• Stimme und Ihre Wirkung – der Ton macht die Musik• Auftritt und Etikette: Verhaltensregeln im Umgang mit Vorgesetzten, Kundschaft und Teammitgliedern• Körpersprache: Was bedeutet sie für das eigene Auftreten und wie ist das Wirken auf andere?• Dos und Don'ts: Was beim Small-Talk – auch unter Kolleg*innen – angebracht ist und was man vermeiden sollte• Führungskraft, Kund*innen und Kolleg*innen angemessen begrüßen• Siezen oder Duzen: Hilfreiche Tipps zur persönlichen Anrede• Dress for Success: Das passende Outfit für den Beruf finden• E-Mails und soziale Medien beruflich kompetent und angemessen nutzen		

Für die Anmeldung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Bildungsdienstleistungen Bildungswerk der Niedersächsischen Wirtschaft gemeinnützige GmbH.



Anmeldung Nr. 20015879

Mitglied im: AGV Stade

Firmenstempel:

Der Business-Knigge für Azubis / Stade

URV UVC

Teilnehmer: Anrede, Vorname, Name

Bildungswerk der Niedersächsischen
Wirtschaft gemeinnützige GmbH
Lister Damm 2
30163 Hannover

Datum, Unterschrift

Name, ☎ für Rückfragen

Anmeldung: www.bnw-seminare.de in Schnellsuche 20015879 eingeben und bei Buchung den Gutscheincode eingeben oder BNW-Fax: 0511 9 61 67 20 oder E-Mail: seminare@bnw.de